

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ
ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO EM SAÚDE

***A GESTÃO DO CUIDADO EM REDES E A ATENÇÃO
BÁSICA***

Eduardo Melo

O TEMA DO CUIDADO NA SAÚDE COLETIVA

A ATENÇÃO BÁSICA/PRIMÁRIA NAS REDES

- Entrada preferencial, Base para (re)ordenamento das redes (alta cobertura);
- Espaço privilegiado de acesso e vinculação para o conjunto da população;
- Territorialização, Responsabilização Sanitária e Adscrição de Clientela;
- Abordagem ampliada(biológico, subjetivo e social) e “resolutividade” ;
- Coordenação do Cuidado e Longitudinalidade;
- Em síntese: Acolhimento da demanda espontânea, cuidado continuado, atuação sobre problemas coletivos de saúde;
- Para isso: Suporte/retaguarda ambulatorial, de UE e hospitalar, dentre outras;
- E também: (Micro)regulação a partir da Atenção Básica;

**ADENTRANDO O MUNDO DA PRODUÇÃO E DA GESTÃO DO
CUIDADO...**

SOBRE O PROCESSO DE TRABALHO E O CUIDADO EM SAÚDE...

- Cuidado Profissional, não profissional e cuidado de si: uma prática social;
- Processo de trabalho em saúde (Tecnologias, Trabalho morto e Trabalho Vivo/Práticas Relacionais);
- O modelo biomédico e a **doença** como foco do cuidado;
- O cuidado estruturado a partir de **riscos** nas práticas individuais e coletivas;
- O cuidado baseado nas **pessoas e na experiência singular de adoecimento e sofrimento** considerando o **contexto de vida**;
- O cuidado: Valor? Técnica? Ético-política? ;

O CUIDADO E A GESTÃO: GESTÃO DA CLÍNICA, COORDENAÇÃO DO CUIDADO E GESTÃO DO CUIDADO

- A **Atenção Gerenciada nos EUA** (*Managed Care*): controle das decisões clínicas a partir de dispositivos econômicos;
- **Governança (ou Gestão) Clínica** a partir do Reino Unido: Melhoria da Qualidade, Segurança, Eficiência, Auditoria Clínica, Satisfação do Paciente, Responsabilidade;
- **Coordenação do Cuidado**: Atributo da APS;
- **Gestão do Cuidado**;

GESTÃO DO CUIDADO: conceito e dimensões

- *Agenciamento de recursos, saberes, sujeitos e processos necessários à produção do cuidado, dentro de contextos;*
- Dimensões da gestão do cuidado:
 - *Individual/"Familiar";
 - *Profissional;
 - *Organizacional;
 - *Política;
 - *Societária;

ALGUNS ELEMENTOS PARA A GESTÃO DO CUIDADO

- ✓ Compreensão da dinâmica “oferta-demanda-necessidade-sofrimento”;
- ✓ Acessibilidade/Escuta ativa;
- ✓ Ofertas/Capacidade de Cuidado;
- ✓ Vinculação e Responsabilização;
- ✓ Articulação em redes;
- ✓ Gestão compartilhada (gestores, equipes e usuários);

ALGUNS DISPOSITIVOS E FERRAMENTAS DE GESTÃO DO CUIDADO EM REDES

- Linhas de Cuidado e Ações ;
- Diretrizes Clínicas e Protocolos;
- Projeto Terapêutico Singular ;
- Prontuário e Compartilhamento eletrônico de informações clínicas;
- Matriciamento e Cuidados Colaborativos;
- Práticas avaliativas e de monitoramento;

CUIDADOS COM A GESTÃO DO CUIDADO: ALGUNS RISCOS E TENSÕES

- Padronização *versus* Singularização;
- Desresponsabilização *versus* Medicalização (gestão da vida, poder sobre a vida-biopolítica);
- Controle *versus* Autonomia;

OBRIGADO!