

**Ministério da Saúde
Secretaria de Vigilância em Saúde
Secretaria de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde
Fundação Nacional de Saúde
Fundação Oswaldo Cruz**

GUIA DO ALUNO



PROGRAMA DE FORMAÇÃO
DE AGENTES LOCAIS
DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Governo Federal

Ministro da Saúde

Humberto Costa

Secretário de Vigilância em Saúde - SVS

Jarbas Barbosa da Silva Junior

Secretária de Gestão do Trabalho em Saúde e Educação na Saúde - SEGETES

Maria Luiza Jaeger

Presidente da Fundação Nacional de Saúde - FUNASA

Valdi Camarcio Bezerra

Assessora de Recursos Humanos do Projeto VIGISUS

Jurema Malcher Fonseca

Presidente da Fundação Oswaldo Cruz - FIOCRUZ

Paulo Marchiori Buss

Diretor da Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio - EPSJV

André Paulo da Silva Malhão

Programa de Formação de Agentes Locais de Vigilância em Saúde PROFORMAR/EPSJV

Coordenação Geral

Carlos Eduardo Colpo Batistella

Coordenação Técnico-Pedagógica

Carlos Maurício Guimarães Barreto

Grácia Maria de Miranda Gondim

Maurício Monken

Gerentes Regionais

Ana Júlia Calazans Duarte

Claudete Vilche Fonseca

Gilberto Estrela Santiago

Gladys Miyashiro Miyashiro

Mauricio De Seta

Mauro de Lima Gomes

Nair Navarro de Miranda

Secretaria

Aline Andrea Pereira

Aline Macena dos Santos

Denise Ribeiro da Costa

Rafaela Silva Duarte

Revisão Técnica

Carlos Eduardo Colpo Batistella

Grácia Maria de Miranda Gondim

Maurício Monken

Revisão Português

Norma Gusukuma



Ministério da
Saúde



GUIA DO ALUNO



PROGRAMA DE FORMAÇÃO
DE AGENTES LOCAIS
DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

ficha técnica

copyright © 2004 by

Todos os direitos desta edição reservados à

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

É permitida a reprodução parcial ou total desta publicação desde que citada a fonte

Concepção gráfica e editoração

Mediactual – Marketing Comunicação e design – mediactual.com.br

Produção Executiva e Editorial

Augusto Almeida

Coordenação

Samara Lazarini Bon

Equipe Convidada

Adriana Seixas Magalhães (Administração)

Gustavo Monteiro (Designer e Ilustrações "Avisa")

Romualdo Vieira da Silva (Assistente de produção)

Samara Lazarini Bon (Revisão)

Logomarca PROFORMAR

Alexandra Borges

Sérgio Murilo Thadeu

Catálogo na fonte

Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio

Biblioteca Emília Bustamante

E74g Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio (Org.)
Guia do aluno / Grácia Maria de Miranda Gondim, com a colaboração de Maurício Monken e Carlos Eduardo Colpo Batistella. - Rio de Janeiro : FIOCRUZ/ EPSJV/ PROFORMAR, 2004.
32 p: il. - (Série : Material didático do Programa de Formação de Agentes Locais de Vigilância em saúde, 1)

1º Curso de desenvolvimento profissional de agentes locais de vigilância em saúde.

ISBN 85-98768-01-4

1. Vigilância em saúde. 2. Agente Local de Vigilância em Saúde. 3. Educação profissional em saúde. I. Gondim, Grácia Maria de Miranda. II. Monken, Maurício. III. Batistella, Carlos Eduardo Colpo. IV. Título. V.Série.

CDD362.10425



ESCOLA POLITÉCNICA DE SAÚDE
JOAQUIM VENÂNCIO



A FIOCRUZ não mede distância
para a sua formação

Programa de Formação de Agentes Locais de Vigilância em Saúde PROFORMAR - EPSJV

Av. Brasil, 4365, sala 313 - Manguinhos

CEP - 21045-900 - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

Tel: (21) 2270-3319 / (21) 2270-3479

www.epsjv.fiocruz.br/proformar

autoria

Autora

Grácia Maria de Miranda Gondim

Colaboradores

Maurício Monken

Carlos Eduardo Colpo Batistella

Unidades de Aprendizagem

I

Vigilância em Saúde
e Novas Práticas Locais

Módulo
1

Módulo
2

Módulo
3

Guia
do
Aluno

Guia
do
Tutor

Caderno
de
ATC

1º Momento presencial

2º Momento presencial

Trabalho, Condições
de Vida
e Situação de Saúde

Módulo
4

Módulo
5

II

3º Momento presencial

Promoção
e Proteção
da Saúde

Módulo
6

Módulo
7

III

4º Momento presencial

sumário

Apresentação	9
1. Boas Vindas	10
2. O desafio do PROFORMAR	12
3. O que é a Rede PROFORMAR	14
4. Como é o desenho do 1º do Curso Proformar	16
5. O que é e como funciona o NAD	18
6. Como é o material didático	21
7. Como o aluno estuda e se comunica com o tutor	26
8. Como é feita a avaliação no PROFORMAR	30
9. Para finalizar	32

apresentação

É com grande satisfação que apresentamos a vocês, trabalhadores da Vigilância em Saúde e professores tutores, este conjunto de materiais didáticos que constituem o suporte fundamental para a formação que se inicia.

A construção de uma política de formação profissional para o SUS é uma expectativa histórica dos integrantes do movimento sanitário brasileiro. É desse sonho que nasceu a proposta do PROFORMAR.

Com a descentralização das ações de epidemiologia e controle de doenças para estados e municípios, fez-se necessário pensar na estruturação de um projeto formativo que, orientado pelos princípios da educação permanente se articulasse com as instâncias formadoras dos estados e dos municípios, procurando viabilizar o desenvolvimento de uma base de conhecimentos comuns e a possibilidade de construção de itinerários formativos na perspectiva da profissionalização. Assim, o PROFORMAR coloca-se como uma proposta de formação básica para a área de Vigilância em Saúde.

Procurando articular ensino e serviço, teoria e prática, o PROFORMAR tem como objetivo fortalecer o processo de mudança da organização da atenção integral à saúde, com vistas à melhoria da qualidade de vida da população. Para isso, procura redimensionar o processo de trabalho da Vigilância em Saúde, agregando outros saberes e competências considerados fundamentais para uma compreensão ampliada do processo saúde-doença-cuidado, como o trabalho em equipe, a humanização das relações com a população, o planejamento em saúde, o conhecimento do território, entre outros.

A implantação do PROFORMAR exigiu a redefinição das estratégias de operação adequando-as às políticas de gestão do trabalho e da educação na saúde do Ministério da Saúde - MS. Foi criada uma Comissão de Coordenação Geral do PROFORMAR composta pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde/MS, Secretaria de Vigilância em Saúde/MS, Fundação Nacional de Saúde/MS, Escola Politécnica de Saúde "Joaquim Venâncio"/FIOCRUZ/MS, Conselho Nacional dos Secretários Estaduais de Saúde/CONASS e Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde/CONASEMS.

O desafio não é pequeno. Não apenas pela sua dimensão nacional, que pretende qualificar 62.000 trabalhadores de todo país, como pela responsabilidade da Gestão do SUS em resgatar a auto-estima e a importância de um contingente de trabalhadores que sempre foram considerados como meros operadores de programas de erradicação e de controle de doenças, situando-os como autores e atores do SUS, como capazes de diagnosticar, planejar e elaborar planos de ação em conjunto com os outros trabalhadores do Sistema de Saúde e de outros setores, no sentido da promoção e da proteção da saúde.

Para isso contamos com cerca de 1000 professores tutores, capacitados para envolver os alunos em uma aventura de crescimento individual e coletivo, onde serão dispostos vários recursos que ajudarão a compor ambientes propícios à aprendizagem significativa.

O início dos cursos do PROFORMAR é o começo de uma longa jornada para a capacitação dos trabalhadores, para a qualidade da atenção integral à saúde e reforço da gestão nas três esferas de governo. Essa jornada não se conclui, posto que a sociedade e os problemas gerados no processo de seu desenvolvimento também se renovam, indicando a necessidade de um trabalhador, sobretudo, ciente de sua responsabilidade e de sua importância e com acesso ao processo de educação permanente. Assim, construiremos o SUS que se quer: universal, de qualidade, e capaz de promover a saúde em nosso país.

Humberto Costa
Ministro da Saúde

1. Boas-Vindas

Caro aluno: está iniciando um novo tempo em sua vida e em sua formação. É tempo de construir novas perspectivas para o seu dia-a-dia -em casa, na comunidade e em suas atividades junto aos serviços de saúde, no SUS.

Vamos transformar as nossas práticas sanitárias, vamos ampliar nosso olhar e nossas ações em relação ao território e à população que está sob os nossos cuidados. É hora de promover e proteger a saúde, trabalhando de modo articulado a uma equipe do SUS, com a população e com outros profissionais de áreas afins, comprometidos com a construção da cidadania e a melhoria da qualidade de vida das pessoas.



○ AVISA

O Ministério da Saúde lhes dá boas-vindas no ingresso a este **1º Curso de Desenvolvimento Profissional do PROFORMAR**, seu objetivo é formar **Agentes Locais de Vigilância em Saúde- AVISA**. Portanto, você será um dos **AVISA do SUS**.

Este momento é um esforço comum da Secretaria de Vigilância em Saúde, da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, da Fundação Nacional de Saúde e da Fundação Oswaldo Cruz que, juntas, por intermédio da Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio/ FIOCRUZ, propuseram um processo de formação que tem por objetivo construir um outro saber acerca da saúde e da doença e das práticas sanitárias, com vistas à consolidação do Sistema Único de Saúde e à estruturação de um novo modelo de atenção que conjugue as ações assistenciais e de reabilitação às de promoção e proteção.

Este livro introdutório - **Guia do Aluno** - objetiva apresentar o Programa de Formação de Agentes Locais

de Vigilância em Saúde - PROFORMAR aos trabalhadores do Sistema Único de Saúde que estão ingressando no 1º Curso de **Desenvolvimento Profissional do Programa**, oferecendo informações sobre:

- Os objetivos e metas
- As propostas pedagógica e metodológica
- O desenho curricular
- As estratégias de ensino
- Os materiais didáticos e sua utilização pelo aluno
- A estrutura operacional de suporte ao processo de formação
- As ferramentas de ensino e de aprendizagem

Com essas informações, o aluno terá a oportunidade de conduzir o seu aprendizado com autonomia e segurança para construir e consolidar os conhecimentos desejados ao final do curso, adequando-os à sua realidade de trabalho e de vida.

Este é, portanto, o guia que o aluno terá para se orientar em relação ao **QUE APRENDER, COMO APRENDER, QUANDO APRENDER E ONDE APRENDER**, na perspectiva de desenvolver competências e habilidades capazes de transformar suas práticas sanitárias nos serviços, articulando-as com sua vida cotidiana para enfrentar problemas e necessidades em saúde.

Sejam bem-vindos e aproveitem ao máximo este curso naquilo que ele tem de novo e de inovador para sua aprendizagem e sua vida.

BOA SORTE E BONS ESTUDOS!

**Que
aprender**

**Como
aprender**

**Quando
aprender**

**Onde
aprender**

2. O desafio do PROFORMAR

O Programa de Formação de Agentes Locais de Vigilância em Saúde é uma proposta de ensino e de aprendizagem dirigida a você, trabalhador do Sistema Único de Saúde, que desenvolve ou irá desenvolver atividades de campo no controle de doenças, em epidemiologia e em vigilância, para efetivar a atenção integral na rede de cuidados progressivos à saúde.

Os saberes teóricos e as práticas propostas no PROFORMAR foram elaborados a partir de experiências concretas de ensino e de aprendizagem desenvolvidas na Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio da FIOCRUZ com alunos do ensino médio e diferentes profissionais do SUS ao longo dos últimos 7 anos.

Metodologia: reconstrutiva e Problematizadora

Para trabalhar os conteúdos do curso, foi escolhida uma metodologia que chamamos de **reconstrutiva e problematizadora**. Esta foi a que melhor atendeu aos propósitos de motivar de forma criativa alunos e professores a aprender, colocando-os diante de situações concretas de vida como parte do aprendizado.

Por aprendizagem reconstrutiva entende-se aquela que possibilita avançar no conhecimento a partir do que já se conhece, ou seja, aquela que, diante de novas situações de aprendizagem, reelabora o saber prévio no sentido da construção de um novo saber.

A problematização refere-se a uma forma de abordagem que procura questionar e compreender tudo o que envolve uma dada realidade existente - fatos, eventos e circunstâncias socioculturais, econômicas, ambientais e epidemiológicas, que ocorreram ao longo do tempo.

Essa técnica e os materiais por ela utilizados vão possibilitar, a cada um dos AVISA e seus tutores, a reflexão sobre os problemas de saúde e a realidade diária de suas áreas de atuação, para agir criticamente e com responsabilidade no trabalho e na vida, ampliando seu espaço de participação e de cidadania.

Por isso o PROFORMAR buscou uma estratégia de ensino inovadora que articula momentos à distância e presenciais, auxiliada por um professor-tutor que irá orientar todo o processo de aprendizagem. O tutor é um educador que assume, além das atividades da sala de aula, a responsabilidade e o acompanhamento dos avanços e dificuldades de cada aluno em seu processo de construção do conhecimento.

Cada tutor poderá ter, sob sua responsabilidade, no máximo 30 alunos, com os quais irá desenvolver uma série de atividades para dar significado ao aprendizado. São elas: o trabalho de campo, as dinâmicas de sala de aula, as discussões dos vídeos, a leitura de textos, a análise de fotografias, o mapeamento, o esclarecimento de dúvidas e a problematização de questões polêmicas.

Para assegurar que tudo isso aconteça, foi criada uma estrutura operacional em todo o território nacional, chamada Rede PROFORMAR, que oferece todo o suporte técnico e tecnológico para o Programa ser desenvolvido com qualidade, oferecendo a você, aluno, e aos professores-tutores condições adequadas às atividades de ensino e de aprendizagem. ■

Ensino presencial e à distância

Trabalho de campo

Dinâmicas de sala de aula

Discussões dos vídeos

Leitura de textos

Análise de fotografias

Mapeamento

Esclarecimento de dúvidas

Problematização

A **Figura 1** apresenta a estrutura dessa rede, composta de:

- 1 Coordenação geral** (Secretaria de Vigilância em Saúde - SVS/MS; Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde - SEGETES/MS) - responsável pela gestão institucional e pelas articulações políticas e operacionais do Programa.
- 2 Comissão de Coordenação Nacional** (Secretaria de Vigilância em Saúde - SVS/MS; Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde - SEGETES/MS; Fundação Nacional de Saúde - FUNASA/MS; Fundação Oswaldo Cruz - FIOCRUZ/MS; Conselho Nacional de Secretários de Saúde - CONASS e Conselho de Secretários Municipais de Saúde - CONASEMS) - responsável pela pactuação das diretrizes e estratégias de execução do Programa.
- 3 Coordenação Técnico-Pedagógica** (Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio - EPSJV/FIOCRUZ/MS) - responde por toda a proposta pedagógica e metodológica - o desenvolvimento do curso, o material didático, o trabalho de campo, entre outros;
- 4 Gerentes Regionais** (Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio - EPSJV/FIOCRUZ/MS) encarregados de ouvir o que os estados e os municípios de cada região - Norte, Nordeste, Sudeste, Centro-Oeste e Sul - estão necessitando, ou seja, são os articuladores políticos e pedagógicos desses dois entes federados;
- 5 Gerentes Estaduais** - definidos entre os membros da Comissão Estadual, são os responsáveis pela operacionalização e acompanhamento do Programa nos estados.
- 6 Comissão Estadual** (Secretaria de Saúde Estadual, representante do Conselho de Secretários Municipais - COSEMS, Escolas Técnicas e Centros Formadores do SUS, FUNASA, Universidade e outros) - conjunto (colegiado) de representantes (atores) das diferentes instituições locais que pactuam e decidem as diretrizes e estratégias para a execução do Programa no nível estadual;
- 7 Núcleos de Apoio à Docência - NAD** (em torno de 340, em todo o Brasil) - unidade operacional básica da Rede PROFORMAR, onde se localizam os tutores, os alunos e os apoios administrativos das atividades de ensino do Programa.

O trabalho na Rede PROFORMAR é horizontal, procurando eliminar a subordinação entre as comissões, coordenações, gerências e núcleos. Está baseado em uma gestão compartilhada e colaborativa, porém com responsabilidades definidas para o seu efetivo funcionamento. ■

4. Como é o desenho do 1º Curso do PROFORMAR

Como foi dito no início deste Guia, o PROFORMAR não é um curso, mas um Programa de Formação para Profissionais de Vigilância em Saúde do SUS, que tem como proposta desenvolver vários processos de capacitação. A idéia é possibilitar aos alunos, com diferentes escolaridades, a escolha de um itinerário formativo que lhes permita construir competências e habilidades em níveis crescentes de conhecimentos técnicos, humanos, comunicativos, políticos e sociais.

No momento estamos iniciando o **1º Curso de Desenvolvimento Profissional do PROFORMAR**, que foi desenhado para dar ao aluno e ao tutor a oportunidade de continuar suas atividades normais nos serviços de saúde, por entender que são elas que estruturam de fato o processo de ensino e de aprendizagem em saúde.

A "*prática*" é muito importante para se compreender o que acontece na realidade dos serviços e, sem ela, não avançaríamos na melhoria da atenção. Mas, para que isso ocorra, a "*teoria*" é um elemento indispensável a esse conjunto de fazeres, em função da velocidade das transformações que ocorrem na sociedade moderna. Essas mudanças - nas técnicas, nos saberes, na política, na vida social, no ambiente - exigem a transformação e o avanço de suas linguagens (*teoria e prática*) para atender às reais necessidades da população e resolver problemas cada vez mais complexos.

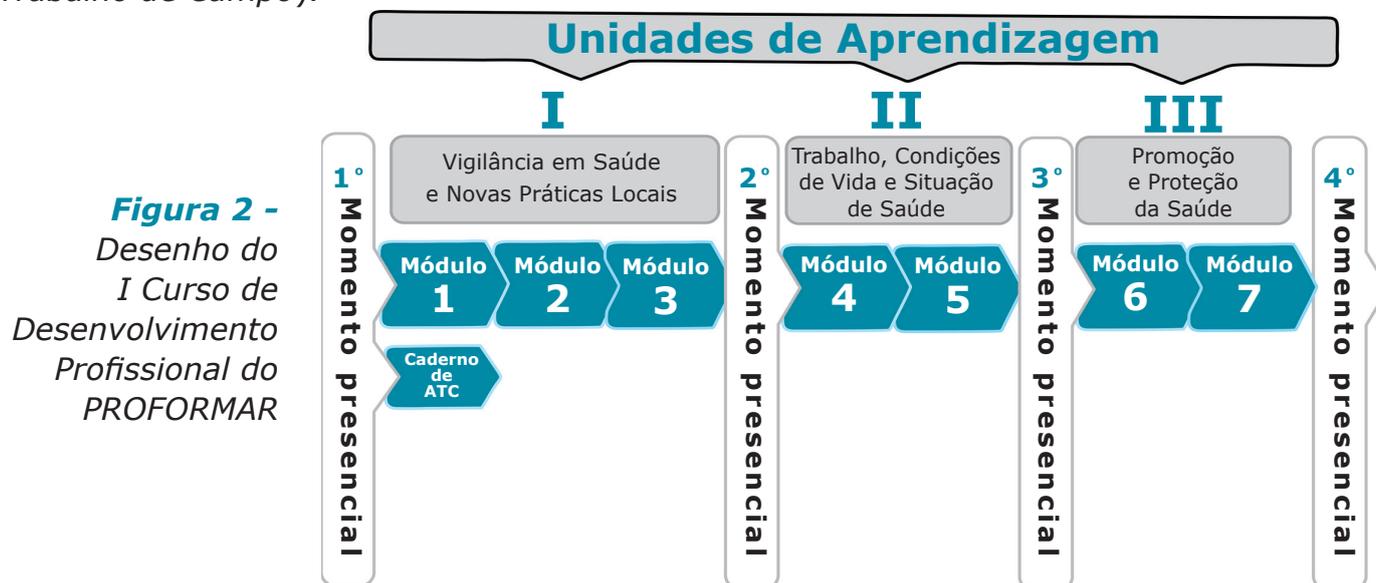
Teoria e prática

Com a preocupação de unir "*teoria e prática*" e "*ensino e serviço*", este primeiro curso foi desenhado (*ver figura 2*) para possibilitar ao aluno e ao tutor a (re)elaboração dos conteúdos teóricos através do fazer cotidiano dos serviços, mediados por um trabalho de campo que chamamos de *Diagnóstico das Condições de Vida e da Situação de Saúde* - detalhado passo a passo no *Caderno de Atividades do Trabalho de Campo* do seu material didático, que deverá ser feito nos momentos à distância ou de dispersão.

Ensino E serviço

Sugere-se que essa atividade seja desenvolvida em grupo de até 3 alunos, desde que trabalhem na mesma área de

atuação - municípios, distritos, área de abrangência da unidade, etc. (ver indicações no *Caderno de Atividades do Trabalho de Campo*).



Para desenvolver essas atividades fora da sala de aula, cada aluno, individualmente ou em grupo, terá autonomia e liberdade para efetuar a sua aprendizagem, definindo os tempos e os movimentos necessários para que isso ocorra, de acordo com as suas possibilidades.

O suporte teórico dessa atividade prática serão os livros didáticos referentes aos 7 módulos das 3 unidades de aprendizagem e o *Caderno de Atividades*, que irá orientar o que se deve fazer no trabalho de campo.

São quatro os momentos presenciais ou de concentração, como você pode ver na Figura 2 acima. Eles estão representados pelas barras verticais e se localizam, respectivamente, no início do curso, entre as unidades de aprendizagem e ao final do processo. Esses encontros são coletivos e servem para ressignificar o aprendizado. Aqui é o lugar do diálogo, da contextualização, do debate, da troca de informação, do trabalho em equipe.

Para que tudo fique acertado entre o tutor e seus alunos e, principalmente, para que não haja faltas nesses 2 dias, os momentos presenciais devem ser definidos e agendados no primeiro dia de aula, em um plano de curso, constituindo-se em uma série de atividades que visam dar visibilidade e consistência às mudanças que se desejam efetivar nas práticas em saúde do AVISA. ■

Módulo 1 (EAD – 12h; TC - 8h)
O SUS e a Vigilância em Saúde

Módulo 2 (EAD – 10h; TC - 4h)
O Processo de Trabalho da Vigilância em Saúde

Módulo 3 (EAD – 10h; TC - 4h)
O Território e a Vigilância em Saúde

Módulo 4 (EAD - 10h; TC - 4h)
Trabalho e Ambientes Saudáveis

Módulo 5 (EAD – 10h; TC - 4h)
Informação e Diagnóstico de Situação

Módulo 6 (EAD -10h; TC - 4h)
Planejamento em Saúde e Práticas Locais

Módulo 7 (EAD- 10h; TC - 4h)
Educação e Ação Comunicativa

Momentos Presenciais - 16 h (cada)
Carga horária total - 168h

EAD - Ensino à distância
TC - Trabalho de campo

5. O que é e como funciona o NAD

Para vencer as distâncias e aproximar tutores de alunos, foram estruturados os Núcleos de Apoio à Docência - NAD, que são espaços físicos, tecnológicos e de apoio administrativo capazes de apoiar as atividades de ensino e de aprendizagem propostas pelo Programa.

Para dar suporte ao número de profissionais que o SUS deseja capacitar até 2005 - em torno de 62.000, sendo 24.000 originários da FUNASA, descentralizados para os estados e os municípios, e 38.000 dos quadros próprios dessas duas estruturas federadas - foi preciso distribuir em torno de 340 NAD em todo o território nacional.

Eles estão localizados em vários municípios brasileiros, inclusive nas capitais de todos os estados e no Distrito Federal, atendendo aos critérios de:

Acessibilidade

- Acessibilidade - condições viárias e de deslocamento adequadas para alunos e tutores;

Proximidade

Distribuição

- Maior proximidade com os alunos para facilitar os momentos presenciais e diminuir os custos - já que existem mais alunos que tutores e
- Distribuição geográfica adequada para garantir a abrangência nacional e o acesso de todos os alunos nas diferentes localidades do país, garantindo ao programa atingir plenamente a meta estabelecida (efetividade), com custos otimizados (eficácia) e a qualidade desejada para o processo e o produto da aprendizagem (eficiência).

Cada um desses NAD possui uma estrutura física com sala de aula e sala para apoio às atividades pedagógicas e administrativas. Esses espaços podem abrigar, nos momentos presenciais, no máximo 5 turmas de 30 alunos.

Vamos ver como funciona tudo isso.

Os momentos presenciais são aqueles dias em que todos os alunos de uma turma se reúnem com seu professor-tutor no NAD para ver o vídeo, apresentar o resultado das atividades propostas no ***Caderno de Atividades do Trabalho de Campo***, tirar dúvidas, discutir questões e trocar experiências. Essa é uma parte muito importante do aprendizado, pois todos aprendem e ensinam ao mesmo tempo, inclusive o tutor.

São dias especiais para se encontrar os companheiros de trabalho, se confraternizar e ser solidário. Se alguém não aprendeu um conteúdo muito bem, se teve dificuldade de identificar um problema em sua área de atuação ou não teve tempo para estudar por alguma razão, é hora de todos ajudarem esse colega através da experiência de cada um, oferecendo seus conhecimentos e suas práticas como exemplo para que ele possa aprender a aprender, aprender a fazer e aprender a ser.

Esses encontros coletivos ou seminários de síntese vão se realizar ao longo dos blocos de conteúdos - as unidades de aprendizagem do curso, que acontecem a cada 2 meses e duram 2 dias. Assim, cada turma vai ocupar o NAD por 2 dias. ►

Os Momentos

Presenciais

5. O que é e como funciona o NAD

Os Momentos à Distância

Além de abrigar os momentos presenciais, o Núcleo de Apoio à Docência também dá suporte ao desenvolvimento de outras atividades importantes para que você possa estudar. Todas elas serão realizadas pelo apoio administrativo em conjunto com os tutores de cada uma das turmas do núcleo. Essas atividades são :

- O acompanhamento e a orientação pedagógica dos alunos nos momentos à distância e presenciais;
- A gestão escolar do curso e do Programa - distribuição de materiais didáticos (livros, máquinas fotográficas, etc.), contatos do tutor com o aluno, com a gerência estadual do programa, avaliação etc. e
- Os plantões semanais de 8 horas que cada tutor terá de fazer para atender aos seus alunos quando tiverem dúvidas ou fizerem perguntas sobre os conteúdos e o trabalho de campo (pesquisa, entrevistas, e fotografias solicitadas).

O **NAD** possui ainda uma estrutura tecnológica que dará suporte a todos os processos de formação do **PROFORMAR**. Essa estrutura é composta por computador, impressora, fax, telefone 0800, acesso a internet, retroprojeter, televisão, videocassete, máquinas fotográficas, quadro, carteiras e outras ferramentas indispensáveis, como lápis, papel, borracha, etc.

O apoio administrativo de cada NAD se dará por intermédio de uma pessoa treinada, habilitada para trabalhar com a gestão escolar e ajudar os alunos e tutores durante o curso, em atividades como: atender aos telefonemas dos alunos; anotar dúvidas e questões em relação ao material didático impresso e ao trabalho de campo; contatar os tutores para agendar os momentos presenciais e os plantões no NAD; marcar reuniões; acompanhar o desenvolvimento dos alunos no curso, entre outras. ■

6. Como é o material didático

O material didático proposto para este primeiro curso se divide em três grandes ferramentas ou meios:

6.1 Material impresso

7 livros-textos - correspondem às unidades de aprendizagem com seus módulos. Cada um desses livros possui um conjunto de conteúdos afins agrupados por módulos (*veja a Figura 2*), os quais falam de questões específicas da saúde coletiva, mas que estão relacionadas entre si.

Material Impresso

Livros-textos, Guias e

Caderno de Atividades do Trabalho de Campo.

Os livros servem para dar suporte teórico ao aluno e suporte didático-pedagógico ao tutor. Possuem uma linguagem simples e auto-explicativa, através de exemplos e figuras inseridas no texto. Os conteúdos são de fácil acesso, porém com a densidade necessária para gerar a construção do conhecimento.

Haverá, sempre que necessário, um "glossário" no interior dos textos. Esse recurso se caracteriza como uma breve explicação sobre alguns termos, conceitos ou situações específicas de saúde, a qual facilita o entendimento e o aprendizado do aluno sobre aquilo que se deseja que ele conheça.

Essa mesma técnica, "o glossário", poderá também estar presente ao final de cada módulo, com as palavras-chaves daquele texto.

2 guias - um para o aluno e outro para o tutor. Cada guia irá orientar tutor e aluno, respectivamente, sobre o que devem fazer e como proceder para desenvolver o processo de ensino e aprendizagem proposto.

Nos guias, o aluno e o tutor vão encontrar várias informações sobre o PROFORMAR: o que é o Programa; a rede operacional; o curso; como realizar os estudos nos momentos à distância e presencial; como se comunicar (tutor-aluno, aluno-aluno, tutor-tutor, tutor-apoio

6. Como é o material didático

administrativo, tutor-banca de especialistas, etc.); como fazer o trabalho de campo; onde buscar informações sobre determinadas questões teóricas e práticas e mais uma série de outras orientações específicas dirigidas a cada um.

Caderno de Atividades do Trabalho de Campo -

essa ferramenta vai lhe orientar sobre todos os exercícios que você terá de fazer durante o desenvolvimento do curso no trabalho de campo. Nele você terá, de forma concreta e prática, a referência de como fazer as ligações necessárias entre a teoria, que está nos livros-textos, e a prática do seu dia-a-dia nos serviços de saúde.

Também vai constar desse caderno o que você terá de fazer e como fazer para elaborar o mapa, tirar as fotografias e realizar a pesquisa e as entrevistas sobre as condições de vida e a situação de saúde da população em sua área de atuação.

Material Audio-visual

**Vídeos,
Fotografias e
Mapas.**

6.2 Material audiovisual

4 vídeos - cada um corresponde a uma etapa do trabalho de campo que tem como referência os conteúdos teóricos de uma unidade de aprendizagem. Em cada um deles você irá encontrar respostas para algumas dúvidas e questões que foram se acumulando no momento à distância.

Essa ferramenta aumenta a capacidade de aprender e perceber a realidade pela utilização da imagem. Através dela é possível reconstituir situações vividas no trabalho, em casa e na comunidade para se estabelecer uma discussão sobre o tema.

Também indica alguns procedimentos que devem ser feitos tanto no trabalho de campo como nos momentos de estudo à distância. Os vídeos serão apresentados e discutidos nos momentos presenciais de seu curso. Nessa dinâmica, todos podem se colocar nas situações expostas no vídeo, aprendendo e contribuindo com o debate.

Fotografias - é um recurso poderoso para que o aluno possa reconhecer as características gerais e as situações de risco sanitário da sua área de atuação, buscando compreender os problemas de saúde que acontecem em sua comunidade.

Os alunos terão o direito de utilizar uma máquina fotográfica, que o tutor irá entregar no primeiro dia de aula.

As máquinas são do PROFORMAR, mas aqueles que preferirem podem utilizar as suas próprias máquinas nesse exercício.

Cada aluno receberá, com a máquina fotográfica, os filmes destinados a cada etapa do trabalho de campo, para que sejam feitas as fotos correspondentes.

Os alunos que optarem por realizar o trabalho de campo conjunto receberão os filmes de acordo com a composição do grupo:

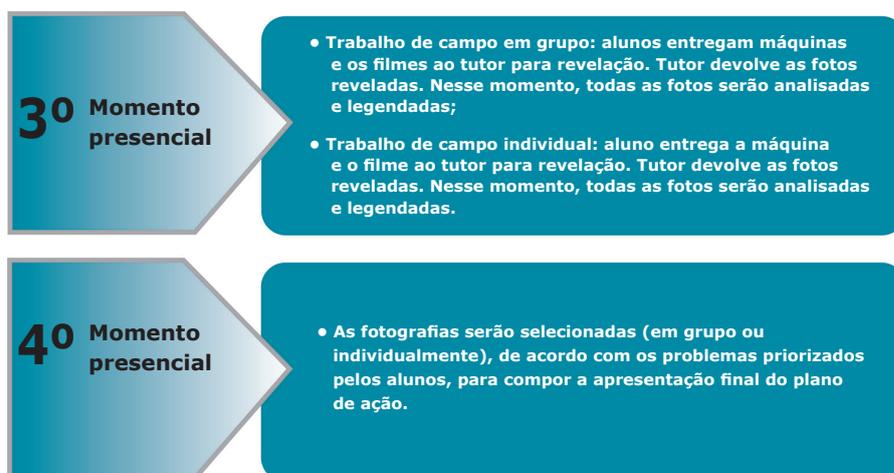
- 2 alunos: 4 filmes de 12 poses;
- 3 alunos: 6 filmes de 12 poses;
- Aqueles que optarem pelo trabalho individual receberão 2 filmes de 12 poses.

Em cada momento presencial, os negativos referentes àquela etapa do trabalho de campo devem ser entregues ao tutor para serem revelados. Em seguida, as fotos reveladas serão devolvidas aos alunos.

Vejam como isso acontece:



6. Como é o material didático



De posse das fotos, os alunos devem selecionar aquelas que representam as situações (aspectos gerais do território e da população, problemas e potencialidades locais) mais importantes de sua área de atuação, para efetuar uma análise do que está vendo naquelas fotografias.

Esse material fará parte de um banco de imagens do PROFORMAR na Internet e poderá ser utilizado por qualquer pessoa após o término do curso.

Mapas - a utilização de mapas na saúde já vem sendo adotada há algum tempo, servindo para localizar doenças e mortes em áreas de abrangência de unidades de saúde ou para visualizar populações específicas (idosos, crianças, diabéticos, cardíacos, etc.) que estão sob cuidados especiais em um estabelecimento de saúde.

São ferramentas importantes para o processo de ensino e aprendizagem do PROFORMAR pois, com elas, além de localizar os problemas de saúde da área de sua atuação, você pode também visualizar todos os demais aspectos daquele lugar: o que se produz e onde se produz; os serviços de saúde; elementos importantes da natureza (rio, floresta, etc.) e do ambiente construído (estradas, pontes, fábricas, padarias, etc.); associações de moradores, clubes de mães, igrejas, etc.

Tudo isso posto no mapa vai auxiliá-lo a compreender como e por que acontecem determinadas situações de saúde (acidentes de trânsito, surtos de diarreia, casos de dengue,

diminuição da mortalidade infantil, etc.) em determinados lugares e não em outros. Ao mesmo tempo, também pode revelar como você pode buscar soluções para certos problemas de saúde em algumas áreas a partir da organização da comunidade daquele lugar.

6.3 Internet

O PROFORMAR tem um site - um espaço na rede mundial de computadores, onde todas as pessoas podem ter acesso a ele. Caso você tenha acesso a um computador em sua casa, ou na casa de um amigo ou parente, pode ir até essa página e encontrar uma série de informações sobre o Programa, além de referências de leituras e textos que estarão disponíveis para auxiliar a aprendizagem à distância (www.epsjv.fiocruz.br/proformar/).

Site do
PROFORMAR
na internet:

[www.epsjv.fiocruz.br/
proformar](http://www.epsjv.fiocruz.br/proformar)

Esse é um recurso tecnológico importante para o PROFORMAR pois, durante todo o curso, os tutores e os demais gerentes do Programa irão se comunicar e realizar a gestão escolar - acompanhamento dos alunos, avaliação do processo, etc.

Se você não tiver a possibilidade de acessar essa ferramenta, não se preocupe. Você terá à disposição, no material didático impresso e audiovisual, tudo o que é necessário para o desenvolvimento de seu curso. No entanto, consulte o apoio administrativo de seu NAD, caso você queira conhecer a nossa página (site) na Internet.

Considere que esta é uma tecnologia cada vez mais presente no dia-a-dia das pessoas, não só para o pagamento de contas, troca de mensagens, busca de informações, como também para a realização de parte de seu processo de investigação e de sua aprendizagem. Por exemplo: no site do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE (www.ibge.gov.br) podem ser encontrados dados secundários sobre população, mortalidade, registro de nascidos vivos, situação socioeconômica, entre outros; no site da FUNASA (www.funasa.gov.br) encontram-se informações sobre saúde indígena e saneamento básico, etc. ■

7. Como o aluno estuda e se comunica com o tutor

Estudar é um ato fundamental na vida de qualquer pessoa. É um direito de cidadania e deve ser garantido pelo Estado ao longo de toda a nossa existência, de forma permanente. Estudamos porque necessitamos de conhecimento para produzir e reproduzir a vida, para realizar o dia de hoje e construir o dia de amanhã.

O **AVISA**, como trabalhador e cidadão, tem esse direito e deve aproveitá-lo para continuar aprendendo e, ao mesmo tempo, para ensinar aos outros aquilo que já aprendeu com sua experiência de vida e de trabalho.

Nesse primeiro curso do PROFORMAR você deverá cumprir 168 horas de estudo, que serão divididas nos momentos presenciais e naqueles à distância.

Parece muito tempo para quem é trabalhador e não pode se ausentar do serviço, não é?

Muito bem, o Programa também pensou nisso e encontrou soluções para lhe dar maior conforto e tranquilidade para estudar. Veja as indicações a seguir



Comunicação momentos à distância

1

- Se você está participando deste curso do PROFORMAR, significa que a sua instituição compreende a importância de sua formação e a necessidade de tempo para estudar.

2

- Quando você estiver nos momentos à distância - em sua casa ou em seu trabalho - deve reservar pelo menos 2 horas de seu tempo por dia para a leitura dos livros-textos e do *Caderno de Atividades do Trabalho de Campo*, para fixar conteúdos, realizar etapas do trabalho de campo ou anotar dúvidas sobre questões relativas aos módulos das unidades de aprendizagem. Os estudos à distância duram em média 2 meses e, nesse período, o tutor vai dar um plantão de horas por semana no NAD para poder atender às solicitações de seus alunos.

3

- Você deve utilizar o telefone 0800, que é um serviço gratuito ao aluno, para sua comunicação com o NAD. Através dele, você pode falar com:
 - O apoio administrativo todos os dias, no horário do expediente local,
 - para deixar anotadas dúvidas sobre os conteúdos teóricos e práticos do curso para o tutor responder;
 - para fazer perguntas sobre o seu desenvolvimento no curso (prazos, agendamentos, avaliação, etc.);
 - O tutor **nos dias de plantão**, agendados no início do curso, no horário do expediente local - para conversar, tirar dúvidas, pedir informação sobre questões dos serviços e pedir ajuda com tarefas e conteúdos novos.

ATENÇÃO:

Conversar com o seu tutor é fundamental para sua aprendizagem, e o contato deve ser feito no mínimo a cada 15 dias.

**Contato
Telefônico**

4

- O NAD possui aparelho de fax que pode servir também para você se comunicar com o seu tutor ou com o apoio administrativo, caso seja extremamente necessário e você disponha desse serviço em seu local de trabalho.

É bom lembrar que a utilização do sistema de fax requer um aparelho apropriado e o uso de uma linha telefônica - isso implica custos adicionais para você, caso utilize um serviço privado como o da Empresa de Correios e Telégrafos - ECT, etc. ►

7. Como o aluno estuda e se comunica com o tutor

- 5** ■ Outro modo de você se comunicar com o seu tutor, mesmo à distância, é através de carta postada.

Esse tipo de comunicação é muito comum em lugares remotos, ou seja, de difícil acesso e com pouca disponibilidade de meios de comunicação. De qualquer maneira, esse meio também implica gastos para o aluno.

- 6** ■ Ainda através do site do PROFORMAR na Internet, você pode ter acesso a outros textos que podem auxiliá-lo nos momentos de estudo à distância.

As etapas de estudos que se seguem aos momentos à distância são os momentos presenciais, que não devem ser perdidos por nenhum aluno. Neles serão sistematizados os conteúdos apreendidos através do trabalho coletivo em sala de aula, onde o tutor é o elo articulador fundamental na reconstrução e consolidação dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos à distância. Esses encontros têm duração de 2 dias e são realizados nos NAD.

Como foi dito no início do Guia, nesses dias de comunicação coletiva e presencial a riqueza de conhecimentos que se constroem é da maior importância para a continuidade do seu processo de aprendizagem. A partir deles, aluno e tutor terão a chance de verificar o que e o quanto foi aprendido e ensinado e o que ainda é necessário aprender na etapa seguinte para atingir os objetivos traçados no início do curso. Nesses momentos, o tutor irá utilizar uma série de recursos didáticos para criar ambientes favoráveis ao aprendizado.

Quais são esses recursos?

Comunicação Momentos Presenciais

- 1 ■ O vídeo é um deles. Organizados em temas centrais a serem apresentados em cada momento presencial, os vídeos estão relacionados com os conteúdos "teóricos" dos livros-textos de cada unidade de aprendizagem (os módulos) e com os exercícios "práticos" do trabalho de campo.
- 2 ■ Outro recurso é a síntese dos livros-textos elaborada pelo professor-tutor, utilizando o retroprojeter ou o quadro, para introduzir os conceitos-chaves ao início de cada unidade de aprendizagem.
- 3 ■ O tutor pode ainda realizar a leitura de textos, organizar pequenos seminários, aplicar testes de avaliação e agendar visitas técnicas para exemplificar situações de saúde, etc.
- 4 ■ Por sua vez, os alunos, em grupo ou individualmente, devem apresentar os resultados do trabalho de campo indicados para cada etapa do curso no *Caderno de Atividades*, a fim de serem discutidos e comentados tanto pelo tutor como pelos colegas de sala de aula.

Os trabalhos realizados em cada momento à distância (*diagnóstico das condições de vida e situação de saúde*) devem ser entregues ao professor. O apoio administrativo providenciará a cópia dos resultados de seu trabalho, que será arquivado em pastas discriminadas por grupo (*quando coletivo*) ou por aluno (*quando individual*), para compor a avaliação.

Toda essa movimentação didático-pedagógica será qualificada - verificados os aspectos positivos e negativos - e quantificada - atribuição de uma pontuação ou nota - para acompanhar tanto o desenvolvimento do aprendizado do aluno, quanto o desempenho e o compromisso do tutor, durante todo o transcorrer do curso. ■

8. Como é feita a avaliação no PROFORMAR

A avaliação formativa

Todo processo de ensino e de aprendizagem necessita ser acompanhado e avaliado para se ter a noção exata de como ele está se desenvolvendo para atingir os objetivos desejados, indicados no início de tudo.

O acompanhamento e a avaliação não servem apenas para medir se isso ou aquilo, ou se ele ou ela, são bons ou ruins, para a partir daí aprovar ou reprovar o aluno ou o procedimento que se está observando.

Pelo contrário, essas estratégias pedagógicas servem para melhorar e aprimorar o ensino e a aprendizagem - tanto dos alunos quanto dos professores. É através delas que podemos corrigir alguns erros, acertando os excessos ou as faltas, e ajudar os alunos e os professores nas suas dificuldades em relação aos conhecimentos, às técnicas e às tecnologias.

Na verdade, o que o PROFORMAR espera com o acompanhamento e a avaliação proposta é perceber o que está acontecendo e se o que está sendo feito é o mais adequado para o que se pretende, a fim de se atingir a formação desejada com qualidade para todos.

Queremos acompanhar e avaliar não só o que os alunos e os professores fazem ou deixam de fazer, mas sobretudo o processo como um todo. Queremos verificar se as formas de ensinar e de aprender estão coerentes e acertadas para possibilitar a construção do conhecimento e o desenvolvimento de competências e habilidades que favoreçam a cidadania.

Por isso, chamamos os momentos de verificação da aprendizagem de "*Avaliação Formativa*", por ela contribuir para a melhoria do processo educativo de professores e alunos.

Vejam quando isso irá acontecer:

- **Em todos os momentos presenciais.**

O professor-tutor irá observar a participação de cada aluno nesses momentos - se fez o trabalho de campo; se tem dúvidas e perguntas; se realizou as tarefas de sala de aula; se é solidário com seus colegas, etc.

Os alunos também irão observar o seu tutor- se ele desenvolve bem o tema daquela unidade de aprendizagem; se busca colaborar com todos para a melhoria do aprendizado; se traz novidades para a sala de aula, etc.

- **Nos momentos à distância.**

Através dos contatos que o aluno faz com o NAD por meio do 0800; pelo contato do tutor com a unidade de referência do aluno - para verificar a interação do ensino com os serviços; pelo desenvolvimento do trabalho de campo - inclusive pelos comentários feitos sobre as fotografias que devem registrar problemas da área de atuação de cada um - e pelas soluções que o aluno encontrou para resolver os problemas e as situações indicadas no Caderno de Atividades do Trabalho de Campo.

Todos esses momentos de avaliação serão medidos e mediados pelos professores-tutores e gerentes estaduais do PROFORMAR, por meio de uma nota, um conceito ou um relatório, que devem ser acompanhados de uma ação. Ou seja, cada vez que se fizer a aferição formativa do processo de aprendizado, o aluno e o tutor devem interagir (*conversar, dialogar, problematizar*) para avançar na construção do conhecimento.

Ao final do curso, o aluno e o professor-tutor receberão uma pontuação final que refletirá à seu aproveitamento durante o desenvolvimento das atividades, habilitando-os ou não a continuar seu processo formativo. Aqueles que atingirem os objetivos indicados pelo curso serão certificados, e os que ficarem em pendências serão orientados sobre como superá-las para avançar em seu itinerário formativo. ■

Conversar,

Dialogar,

Problematizar

9. Para finalizar

Caro aluno: chegamos ao final deste Guia satisfeitos com as informações que repassamos a você sobre este I Curso do PROFORMAR que está se iniciando. Porém, temos certeza de que algumas dúvidas, perguntas e incertezas ainda vão continuar em sua cabeça, pela incapacidade que o ser humano tem de prever o futuro.

Gostaríamos de tranquilizá-lo acerca das incertezas. É impossível saber tudo o que vai acontecer com você e com todos nós a partir do primeiro dia de aula. Assim como a vida, o aprendizado se constrói e se reconstrói cotidianamente.

Acredite, as surpresas e o inesperado são ingredientes importantes para que você desenvolva uma expectativa positiva de querer aprender. É muito bom se perguntar todo dia qual será a novidade de amanhã.

O que importa mesmo é que você esteja motivado, animado por conhecer coisas novas, que tenha vontade de assumir o desafio que se apresenta a todos nós, do Programa de Formação de Agentes Locais de Vigilância em Saúde:

- APRENDER A APRENDER A CADA DIA.
- SER CRIATIVO E PARTICIPANTE.
- DIALOGAR COM OS COLEGAS E O SEU TUTOR.
- NÃO TER VERGONHA DE PERGUNTAR.
- NÃO TER MEDO DE ERRAR.
- CONSTRUIR O CONHECIMENTO. NÃO ESPERAR QUE ELE SEJA DADO POR ALGUÉM.
- COMPARTILHAR SABERES E PRÁTICAS.
- TER ORGULHO DO QUE SABE.
- SER INQUIETO, QUERER APRENDER SEMPRE MAIS.

É isso, siga em frente e vamos juntos avançar na construção do SUS que queremos.

SUCESSO!

Cordialmente,

COORDENAÇÃO PROFORMAR