

# O REGISTRO E A INFORMAÇÃO NO TRABALHO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE: REFLETINDO SOBRE O USO DO E-SUS APS E DE TABLETS

João Pedro de Mello Calhau (Colégio Pedro II, PROVOC FIOCRUZ)  
 Orientação: Bianca Borges da Silva Leandro (EPSJV)

## INTRODUÇÃO

Na intenção de estender atividades de assistência a saúde pensando também na prevenção e promoção da saúde foi estruturada a Atenção Básica.

Em 1991, houve a criação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), com a ampliação do serviço de promoção de saúde para a população.

No ano de 1994, os ACS foram incluídos na equipe mínima do Programa de Saúde da Família (PSF), para focar suas atenções nas famílias a partir do seu ambiente físico e social.

O agente recebe a tarefa de observar e relatar para a equipe de saúde quais as necessidades que a população apresenta.

Uma das atribuições do ACS relaciona-se ao trabalho com informações e registros em saúde, seja na etapa de coleta de dados, como também análise e divulgação da informação em saúde.

## OBJETIVO

Refletir sobre o registro e a informação no trabalho do ACS, em especial, em relação ao uso do e-SUS APS e o uso de tablets.

## DESENVOLVIMENTO

### 1º Revisão teórica:

Aproximação teórica com tema, através do fichamento de textos, no caso, artigos científicos disponibilizados no site da Biblioteca Virtual em Saúde através da busca "agente comunitário de saúde" e "registros", selecionando 3 textos para leitura e fichamento.

Figura 1. Síntese dos artigos fichados pelo nome do periódico, tipo de pesquisa e objetivo principal

Autores	Ano	Nome do periódico	Título	Tipo de pesquisa	Objetivo principal
Fortes e Spinetti	2004	Cad. Saúde Pública	O agente comunitário de saúde e a privacidade das informações dos usuários	Pesquisa Qualitativa	Conhecer a visão dos diversos atores sociais do Programa Saúde da Família sobre o direito à privacidade nas relações entre os usuários e os agentes comunitários de saúde.
Daltro et al	2017	Revista Baiana de Saúde Pública	Aceitação e uso de tecnologias móveis de informação pelos agentes comunitários de saúde de Sapeaçu	Pesquisa Quantitativa	Analisar os fatores condicionantes da aceitação e uso de tecnologias móveis (tablets) pelos Agentes Comunitários de Saúde do município de Sapeaçu, Bahia, Brasil
Alencar et al	2012	Revista Rene	Trabalho do agente comunitário de saúde no controle da hanseníase	Pesquisa Quantitativa	Caracterizar o perfil do ACS e descrever o processo de trabalho no acompanhamento das pessoas acometidas pela hanseníase



Categorias de análise dos artigos

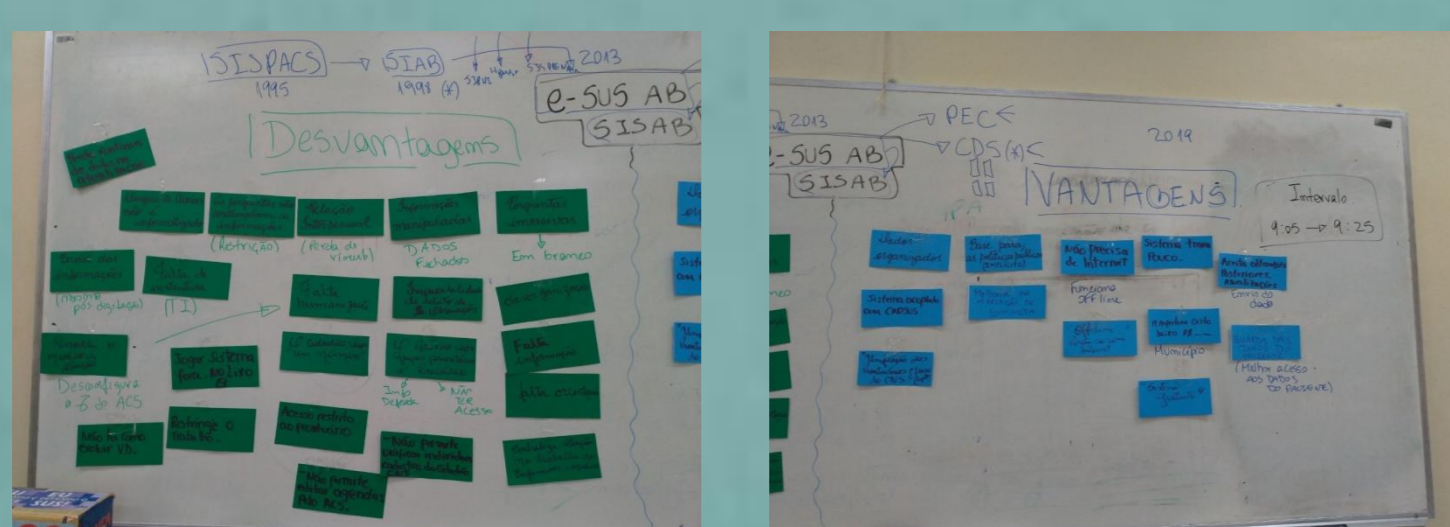
- Descrição sobre o processo de trabalho do ACS -
- Compreensão da prática do registro em saúde no trabalho do ACS: papel e digital
- Usos realizados pelos ACS por meio dos Registros em Saúde

### 2º Ouvindo os Agentes Comunitários de Saúde sobre o uso do e-SUS APS

Dia 7 de outubro de 2019: participação em uma aula do curso técnico de ACS, onde foi debatido sobre o uso do e-SUS APS pelos ACS. Os agentes receberam tarjetas para escreverem possíveis vantagens e desvantagens desse sistema de informação a partir das suas vivências.

As respostas foram lidas em uma roda de conversa e em debate feito pelos mesmos. A grande maioria relatou desvantagens, pois eles vivenciam muitos problemas, como: a falta de humanização do sistema de informação, a existência de municípios não informatizados, desorganizações e a presença de perguntas invasivas no formulário etc.

Figura 2. Fotografia da dinâmica sobre Vantagens e Desvantagens do e-SUS APS pelo olhar do ACS



## REFERÊNCIAS

ALENCAR OM, Heukelbach J, Pereira TM, Barbosa JC. Trabalho do Agente Comunitário de Saúde no controle da hanseníase. Rev Rene. 2012; 13(1):103-13. Disponível em: <http://www.periodicos.ufc.br/rene/article/view/3778>

DALTRIO, EFMA et al. Aceitação e uso de tecnologias móveis de informação pelos agentes comunitários de saúde de Sapeaçu. Rev. baiana saúde pública ; 41(2): <https://doi.org/10.22278/2318-2660.2017.v41.n2.a1333>, abr. 2017.

### 3º Notícias sobre o uso de tablets por Agentes Comunitários de Saúde

Foram buscadas notícias, por meio do Google Notícias, que abordassem o uso de tablets por agentes comunitários de saúde.

Foi utilizada a sentença de busca: "agente comunitário" AND tablet'. O período de busca foi de janeiro a junho de 2020. Foram lidos todos os títulos das matérias que apareceram e, ao final, foram identificadas quatro (4) notícias. Essas notícias apontam o uso institucionalizado de tablets por Agentes Comunitários de Saúde.

Figura 3. Notícias identificadas sobre uso de tablets e ACS – Janeiro a Junho de 2020

N	Código Texto	Link para acesso à matéria	Título da matéria	Cidade/estado
1	2019_01_01	<a href="https://www.diariodoaco.com.br/noticia/0074640-secretaria-de-saude-reforca-cadastro-de-usuarios-dos-servicos-em-coronel-fabriciano">https://www.diariodoaco.com.br/noticia/0074640-secretaria-de-saude-reforca-cadastro-de-usuarios-dos-servicos-em-coronel-fabriciano</a>	Secretaria de Saúde reforça cadastro de usuários dos serviços em Coronel Fabriciano	Coronel Fabriciano/Minas Gerais
2	2019_01_02	<a href="https://www.diariodearaxa.com.br/tablets-incrementam-atendimento-de-agentes-de-saude-em-araxa/">https://www.diariodearaxa.com.br/tablets-incrementam-atendimento-de-agentes-de-saude-em-araxa/</a>	Tablets incrementam atendimento de agentes de saúde em Araxá	Araxá/Minas Gerais
3	2019_01_03	<a href="https://bahianet.com.br/agentes-comunitarios-de-saude-iniciam-curso-de-formacao-tecnica/">https://bahianet.com.br/agentes-comunitarios-de-saude-iniciam-curso-de-formacao-tecnica/</a>	Agentes comunitários de saúde iniciam curso de formação técnica	Camaçari/Bahia
4	2019_01_04	<a href="https://manausalerta.com.br/prefeitura-de-tefe-entrega-tablets-para-auxiliar-trabalho-de-agentes-comunitarios-de-saude-e-de-combate-a-endemias/">https://manausalerta.com.br/prefeitura-de-tefe-entrega-tablets-para-auxiliar-trabalho-de-agentes-comunitarios-de-saude-e-de-combate-a-endemias/</a>	Prefeitura de Tefé entrega tablets para auxiliar trabalho de Agentes Comunitários de Saúde e de Combate à Endemias	Tefé/Amazonas

Figura 4. Mosaico com as manchetes e imagens das notícias



O uso dos *tablets* aparece como extrema importância, pois agiliza bastante o trabalho com o fato de não ter que transcrever todas as informações de cadastramento de usuários a mão e ainda ter que transferir para outro profissional realizar o processo de digitação.

Além disso, os ACS e gestores conseguem levantar, com muito mais facilidade, as informações registradas. Algumas palavras representativas foram: "tecnologia"; "agilidade"; "facilidade"; e "trabalho eficiente"

Apesar disso os ACS enfrentam algumas dificuldades no uso de *tablets* para coleta de informações. Por ser um objeto tecnológico, há possibilidade de roubo, a segurança do armazenamento dos dados, além do fato do sistema poder parar, dificultando o armazenamento de anotações e poucos ou nenhum cursos são disponibilizados para a aprendizagem.

## CONCLUSÃO

Na busca sobre o registro e informação em saúde do ACS em artigos, cheguei a conclusão que pouco se fala desse assunto.

Na minha opinião, o e-SUS APS pode vir a ser um facilitador do processo de trabalho para os agentes, porém ainda existem muitas melhorias a serem feitas mesmo com o seu uso sendo obrigatório. Com essa imposição de uso e sem melhorias de infraestrutura ou disponibilidades de cursos/formações, o que já era difícil para alguns ACS, pode se tornar ainda mais complicado.

Os agentes são muito desvalorizados, não deveria ser assim já que exercem múltiplas funções essenciais, como: cuidar da promoção, prevenção e vigilância da saúde em seus respectivos territórios e ajuda dos médicos, enfermeiros e outros profissionais da saúde da família.

O ACS em geral, tem uma identidade profissional bem sólida, devido ao fato de que em todos esses anos de artigos encontrados, com longa diferença de lançamento, todos falam do processo de trabalho do ACS de forma bem parecida, com uso do papel e uma forma mais informatizada.

Mas o trabalho desses agentes não é perfeito, segundo os próprios, ainda existe muita mudança positiva a ser feita: melhoria na infraestrutura, otimização do acesso ao prontuário, mais informações e orientações, melhoria do sistema de informação e entre outros.

FORTES, PAC; SPINETTI, SR. O agente comunitário de saúde e a privacidade das informações dos usuários. Cad. Saúde Pública [Internet]. 2004 Out [citado 2020 Out 23]; 20( 5 ): 1328-1333. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2004000500027&lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2004000500027&lng=pt). <http://dx.doi.org/10.1590/S0102-311X2004000500027>.

FURLAN, P.G. O agente comunitário de saúde e a prática na atenção básica: alguns apontamentos. In: CAMPOS, G.W.S.; GUERRERO, A.V. (Orgs.). Manual de práticas de atenção básica: saúde ampliada e compartilhada. São Paulo: Hucitec, 2008. p.368-87