

Uso de *tablets* por Agentes Comunitários de Saúde

Luiza Oliveira Wishart Athayde- CEAT
Orientadora: Bianca Borges da Silva Leandro
Coorientador: José Mauro da Conceição Pinto

Laboratório de Educação Profissional em Informações e Registros em Saúde
(Lires/EPSJV/Fiocruz)

INTRODUÇÃO

O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é o profissional que trabalha na interlocução do Sistema Único de Saúde (SUS) com a comunidade de sua microárea, atuando no acompanhamento das famílias de forma contínua e estabelecendo vínculos. (Portal SAPS).

Dentre os seus objetivos no trabalho, destaca-se o registro de informações, em que o agente usa o caderno e as fichas manuais/virtuais para realizá-lo. O uso do *tablet* e de outros dispositivos móveis pelo ACS é uma tentativa de otimização do seu trabalho, mas que merece reflexão a respeito do seu uso. (Leandro et al, 2020)

OBJETIVOS

> Objetivo geral

Contribuir para a discussão teórica envolvendo o uso de *tablets* e outros dispositivos móveis pelo Agente Comunitário de Saúde no Brasil

> Objetivos específicos

- Estudar sobre o uso do *tablet* no processo de trabalho do ACS, em conexão, com outras temáticas envolvendo a informação em saúde.
- Analisar conteúdos de matérias relacionadas ao uso de *tablets* de forma institucionalizada por ACS.
- Identificar limitações e contribuições do uso de *tablets* pelos ACS.

METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa caracterizada como qualitativa e com base em dados secundários. No dia 26 de maio de 2022, foram pesquisadas notícias publicadas no *Google notícias* por meio das palavras-chaves "*tablet*" e "*agente comunitário*", de modo a se obter um *clipping* de notícias sobre o tema.

Clipping é o método que foi utilizado, possibilitando selecionar, organizar e analisar os dados obtidos a partir da busca por matérias na internet sobre o assunto. *Clipping* é utilizado como estratégia metodológica de pesquisa, auxiliando na criação de uma visão mais ampla e aprofundada do tema. (Leandro et al, 2021)

Foram encontradas, ao todo, 39 notícias que, após a leitura dos títulos e uma breve análise do conteúdo, foram restringidas a 10 notícias. Foi construído um formulário eletrônico para a síntese dos seguintes elementos de cada matéria: data de publicação, título, unidade federativa, município, nome da fonte, link para acesso, destaques sobre o assunto e palavras-chave. A utilização deste formulário possibilitou a sistematização dos principais elementos em um banco de dados.

Com base no banco de dados constituído e, orientando-se pelo estudo de Leandro et al (2021), procedeu-se a duas análises. A primeira, de caráter mais descritivo, foi feita para se ter um panorama geral de todas as matérias para abordar a distribuição temporal e geográfica. A segunda, teve como referência a análise de conteúdo de Laurence Bardin e estudou o conteúdo de cada matéria para identificar contribuições e limitações do uso dos *tablets* no trabalho da(o) Agente Comunitário de Saúde.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pode-se destacar sobre essa pesquisa que o uso dos *tablets* e outros dispositivos móveis apresentou, na maioria das matérias, opiniões positivas, que os vêem como formas de melhorar o trabalho dos agentes. No entanto, foi notado dificuldades, principalmente a necessidade de capacitação, para que os profissionais, de fato, consigam utilizar os dispositivos de forma que os ajudem, e o problema da perda de dados, uma discussão que precisa ser feita, afinal, precisamos elaborar formas de promover inovação ao mesmo tempo em que haja proteção dos dados e agregando nesse debate também a precarização do trabalho enfrentada, historicamente, por esse profissional.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Descrição das matérias: quando e onde

As matérias observadas variam entre os anos de publicação de 2017 a 2022, elas são: uma de 2017, uma de 2019, uma de 2020, duas de 2022 e metade (cinco) de 2021 (gráfico 1). Salienta-se que o período de 2020 e 2021 é justamente o momento em que a saúde no Brasil estava em crise devido ao enfrentamento do, até então, ápice da pandemia por covid-19 (Barcellos e Xavier, 2022).

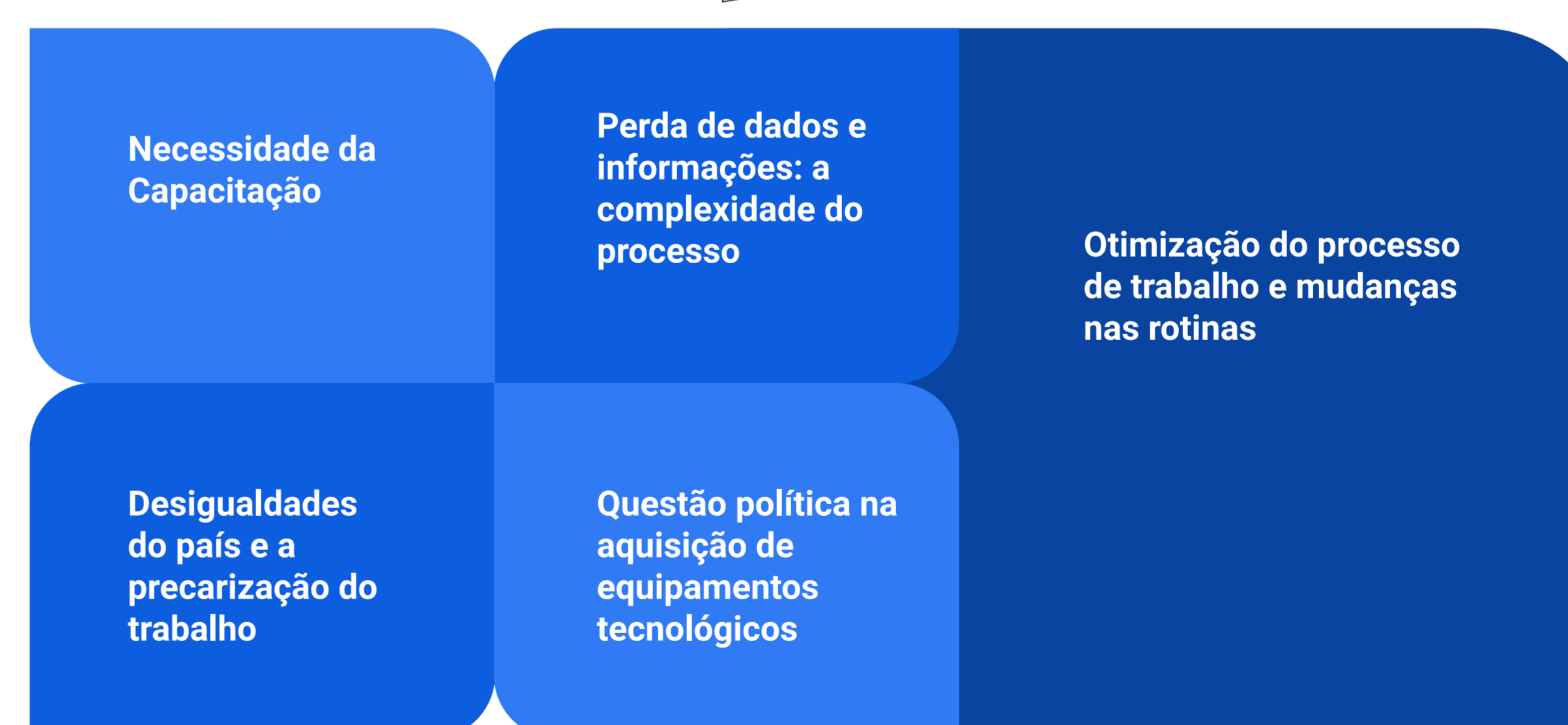
Além disso, o conjunto das matérias aborda todas as regiões do país. Há especificamente uma sobre o Centro-Oeste (MT), duas sobre o Nordeste (PE e PI), três sobre o Sudeste (SP, MG e RJ) e também há uma que aborda várias regiões, incluindo a Norte e a Sul. Três matérias não abordam nenhum lugar específico. Pode-se entender como um assunto que mobiliza diferentes partes do país.

> Quadro do Clipping das notícias identificadas

Data de publicação da matéria	Título da matéria	UF	Município	Fonte - Nome do Jornal
06/11/2021	Agentes comunitários de saúde recebem 226 tablets para informatizar e otimizar serviço prestado à população de Sorocaba	SP	SOROCABA	Agência Sorocaba de Notícias
19/04/2022	SRS Pouso Alegre promove capacitação para gestores do município de Itajubá para utilização do aplicativo e-SUS Território	MG	ITAJUBÁ	Governo de Minas Gerais
12/03/2021	Agentes de saúde enfrentam caos para controlar Covid-19 em zonas rurais	Não se aplica	NÃO SE APLICA	Globo Rural
21/11/2019	Finanças rejeita compra de tablets para agentes comunitários de saúde	Não se aplica	NÃO SE APLICA	Câmara dos Deputados
11/04/2022	Todas as Unidades precisam de reformas e faltam equipamentos e agentes de Saúde	MT	ALTA FLORESTA	Jornal Mato Grosso do Norte
24/09/2021	#VacinaMaré: união da ciência, saúde, e mobilização	RJ	RIO DE JANEIRO	Maré de notícias
01/06/2017	Plataforma gratuita vai ajudar municípios a localizar crianças fora da escola	Não se aplica	NÃO SE APLICA	Agência Brasil
28/01/2021	ACS é assaltada e estuprada ao abrir posto de saúde	PE	JABOATÃO DOS GUARARAPES	Jornal dos agentes de Saúde: ACS e ACE (Portal10.Info)
17/10/2021	Prefeitura de DEL-PI faz entrega de tablets para Agentes Comunitários de Saúde	PI	DOM EXPEDITO LOPEZ	Portal R10
07/08/2020	Atualização do aplicativo oficial do e-SUS para android traz novidades	Não se aplica	NÃO SE APLICA	Jornal dos agentes de Saúde: ACS e ACE (Portal10.Info)

Sobre os conteúdos das matérias

Após a leitura das dez matérias, foram identificadas cinco categorias analíticas que refletem os principais temas abordados no conjunto das matérias no que se refere à **inserção do tablet e outras tecnologias digitais no processo de trabalho do ACS**.



REFERÊNCIAS

- PORTAL SAPS. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Matéria Agente Comunitário de Saúde. Disponível em: <https://aps.saude.gov.br/ape/esf/esf/composicao>. Acesso em 28/07/2022
- LEANDRO, B. B. da S. et al. Uso de tablets por Agentes Comunitários de Saúde no Brasil. Saúde em Redes. 2021; v. 7, n.3. Disponível em: <http://revista.redeunida.org.br/ojs/index.php/rede-unida/article/view/3359#:~:text=Na%20an%C3%A1lise%20do%20conte%C3%BAdo%20percebeu%20a%20necessidade%20de%20trabalho>. Acesso em: 21/07/2022.
- BARCELLOS, C.; XAVIER, D. R. As diferentes fases, os seus impactos e os desafios da pandemia de covid-19 no Brasil. Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde, [S. l.], v. 16, n. 2, 2022. DOI: 10.29397/reciis.v16i2.3349. Disponível em: <https://www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/3349>. Acesso em: 22 jul. 2022.