Informações e registros em saúde: o papel dos técnicos

Ciclo de Oficinas: A formação e o trabalho dos técnicos em saúde no mundo pós-covid

Bianca Leandro

Sanitarista. Mestre em Saúde Pública. Doutoranda em Planejamento Urbano e Regional

Laboratório de Educação Profissional Informações e Registros em Saúde EPSJV/Fiocruz

Informação e Registro em Saúde?

"A descrição ou representação **limitada** de um evento, agravo, atributo ou dimensão da situação de **saúde-doença-cuidado** de indivíduos ou populações a partir de uma determinada **visão de mundo**" **materializada** em um documento ou demais suportes

(Moraes, 2014; Sharapin e Leandro, 2020)

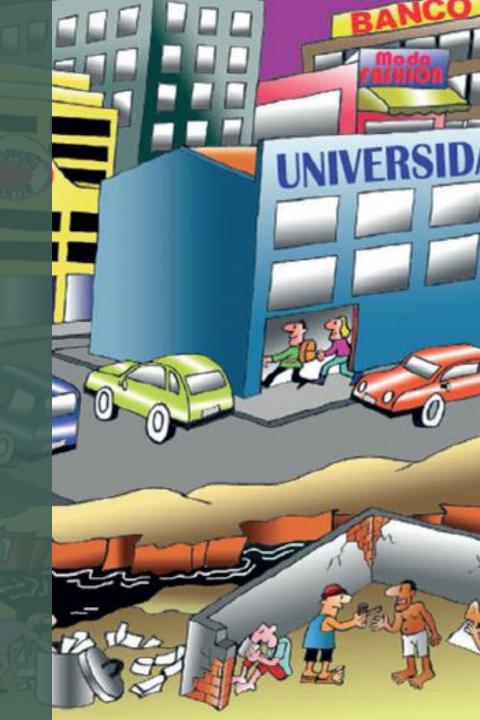


ECOLOGIA DA INFORMAÇÃO

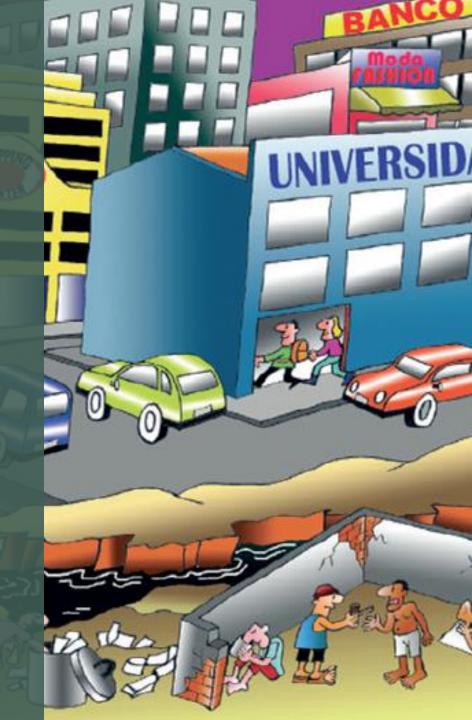
(Davenport, 1998)

A informação em saúde não se produz e não se processa fora de um contexto/ambiente mediado por atores, organizações e tecnologias

- ✓ A realidade não é estática, é complexa, dinâmica, mista e não compartimentalizada, permeada por uma diversidade de determinantes e condicionantes.
- ✓ Posição do observador
- ✓ O fato de ter acesso a determinadas informações não garante que, consequentemente, as decisões e ações desencadeadas serão sempre "acertadas" ou estarão "corretas".
- ✓ Ou seja, as informações refletem as concepções, os valores, as intenções, a visão de mundo e outras particularides.



- ✓ Nas várias situações que a vida coloca, cada pessoa segundo (ou seguindo) suas referências, constrói uma interpretação particular.
- ✓ Ainda que os mesmos dados sejam identificados e utilizados por diferentes pessoas, ao combiná-los cada um constrói sua interpretação.
- ✓ Os dados não falam por si!
- ✓ Eles são como uma matéria prima, sobre a qual trabalhamos (juntando-os, correlacionando-os, contrapondo-os etc.) buscando produzir informações que se traduzam em um conhecimento, um interpretação ou um juízo sobre uma determinada situação.



"A sociedade, de acordo com sua formação histórica concreta, constrói e elabora o conceito de informação em saúde que melhor expresse seu contexto institucional e científico"

Moraes, 2014

Figura 1 – Sistema de Informação: integração entre recursos tecnológicos e funções.



Fonte: Adaptado de O'Brien, 2008 p. 10.

Os trabalhadores da saúde!



Informações e Registros em Saúde

. Específico

. Transversal

Nível Médio e Superior

Mas, e a formação?

BRASIL

A formação no nível médio técnico

Década de 1980: Técnico na área de informações e registros em saúde

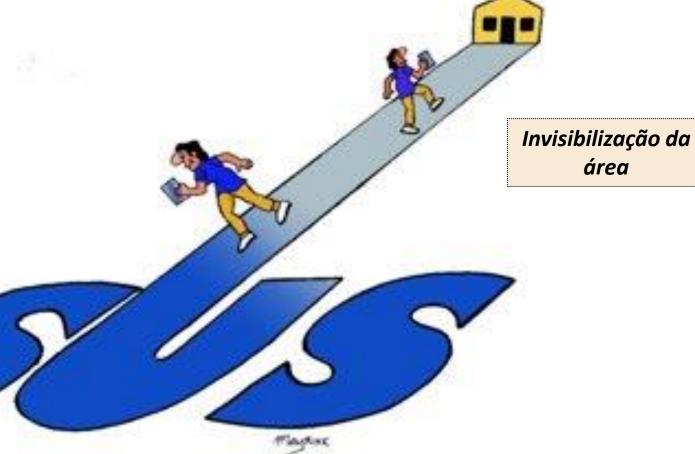
O que se tinha antes? A aprendizagem pelo próprio trabalho (aprendizagem na prática)

"As informações e registros em saúde como elementos estruturais para a universalidade, integralidade, equidade e controle social no SUS".

Aumento da complexidade do processo de trabalho: Como isso se refletiu na formação dos trabalhadores para a atuação na área?

Início da incorporação da temática na formação dos trabalhadores da saúde

A formação apenas instrumental...



área

Técnico de registro e informações em saúde

Técnico de Informática Técnico de Enfermagem

Agente Comunitário de Saúde Agente de Vigilância em Saúde

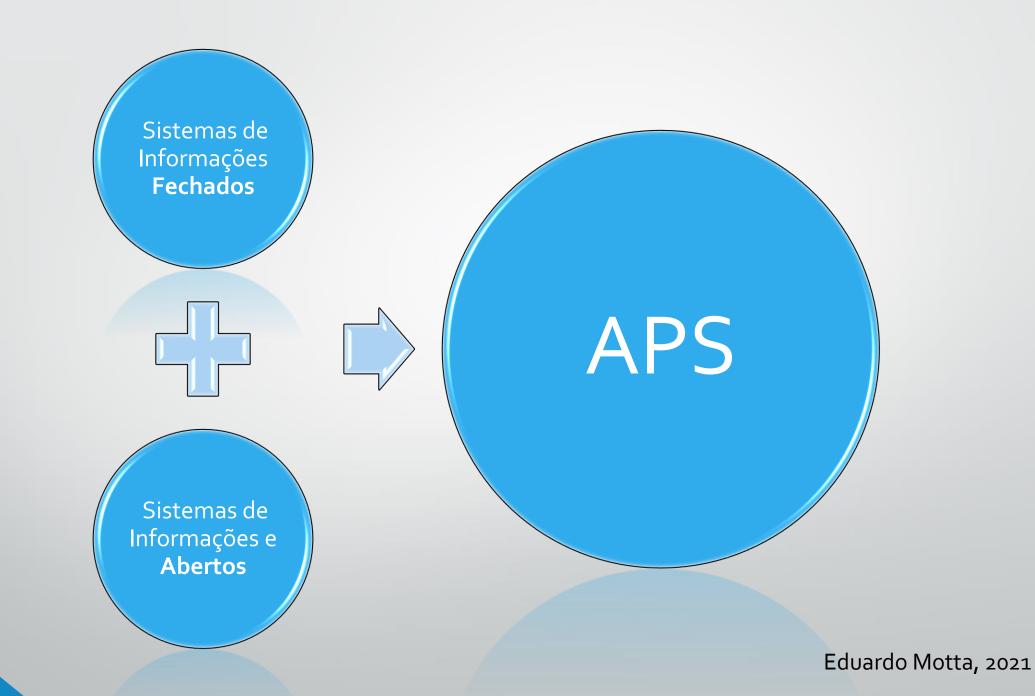
Técnico de gerência em saúde

Auxiliar administrativo

• • •

- . Até o momento a organização da formação: "Linhas **protocolares** nos documentos oficiais da área".
- . Continuidade do "aprender fazendo"
- . O papel dos técnicos em todo o **processo de produção da informação** em saúde.
- . Ampliação e uso das **Tecnologias de Informação e Comunicação** (pandemia de covid-19 como vetor): manipulação, uso, segurança, sigilo, privacidade e proteção dos dados e documentos etc
- . **Complexidade de um país amplo e diverso** com uma infinidade de realidades de sistemas e serviços de saúde --> área de informações e registros em saúde com um mosaico de possibilidades
- . Nos distintos **processos de trabalho** identificar como e para que as informações em saúde estão inseridas e sendo utilizadas

Informações e Registros em Saúde Uma breve reflexão sobre a APS e o trabalhador técnico



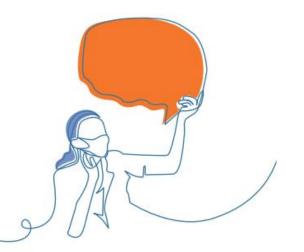




Brasil- Atribuição prevista a formação técnica do ACS

"Contribuir para o processo de produção e análise dos dados, informações e registros em saúde coletados e sistematizados durante o trabalho realizado nos domicílios, na microárea e na Unidade Básica de Saúde, tendo como referência as condições de vida da população"

Coletador de dados???



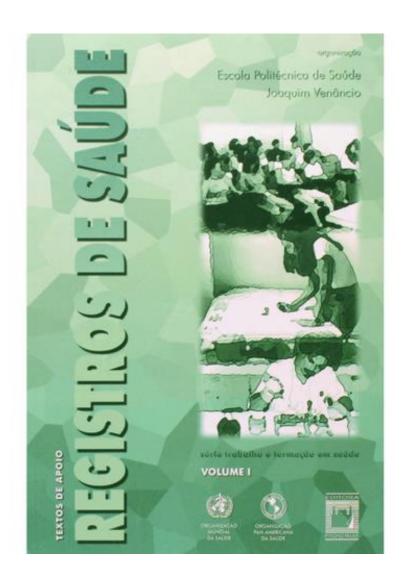
Compreensão crítica de que o ACS é um sujeito, protagonista, produtor de informações e registros em saúde, fundamental para o desenvolvimento das ações de APS, como também para orientar o seu próprio processo de trabalho.

Para que a informar(ação) cumpra seu papel...

- ✓ Não depende só das pessoas individualmente...
- ✓ Ser fornecida de forma e em tempo adequado
- É influenciada pela disponibilidade de recursos materiais e pessoal
- ✓ Influencida pelas decisões políticas
- ✓ Incorporação e acesso às tecnologias de informação e comunicação
- É influenciada pelo investimento na formação e qualificação dos trabalhadores e trabalhadoras!

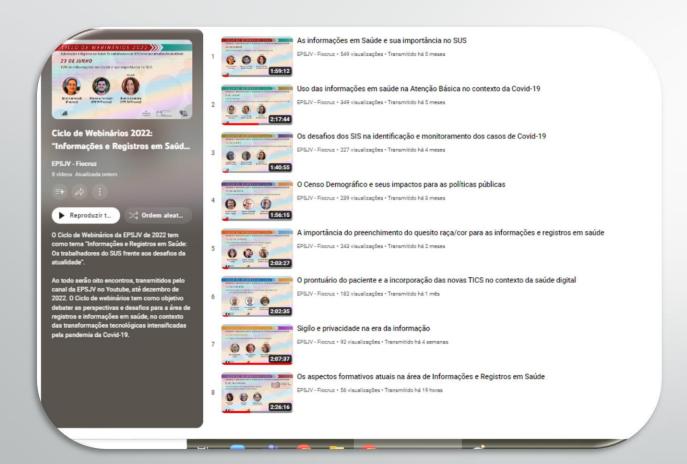
Desafios

- Valorização das informações e registros em saúde como estruturantes nos sistemas de saúde e não, apenas, como aspectos instrumentais - Gestão da informação em Saúde.
- Necessidade de avançar na formação para além do aspecto instrumental para a atuação na área.
- Informações e Registros como componentes do cuidado em saúde.
- Os dados coletados pelos serviços de saúde são de interesse não só dos próprios serviços, mas, também, de todo o sistema de saúde no qual estão inseridos.
- O reconhecimento do profissional técnico como sujeito protagonista no processo de produção das informações e registros em saúde.
- Articular a reflexão conjunta entre a formação e o trabalho.





Ciclo de Webinários: "Informações e Registros em Saúde: Os trabalhadores do SUS frente aos desafios da atualidade".





Obrigada

bianca.leandro@fiocruz.br

(21) 3865-9765

Bianca Leandro

Laboratório de Educação Profissional em Informações e Registros em Saúde EPSJV/Fiocruz