

I Seminario Internacional

Las informaciones y el registro en salud en el trabajo del Agente Comunitario de Salud: reflexiones de distintos países de América Latina



PRESENTACIÓN

Las informaciones y registros en salud son importantes para mejorar el cuidado, para apoyar la gestión, para el análisis de situación de salud y en otras áreas del sistema de salud. Los trabajadores de la salud producen y/o utilizan informaciones en el cotidiano de su trabajo para apoyar las acciones que realizan. Uno de ellos es el Agente Comunitario de Salud (ACS), un profesional de salud fundamental para la Atención Primaria a la Salud (APS). Por sus distintos roles en el medio social, el ACS tiene la capacidad de transitar entre los diversos espacios, mediando las relaciones entre los servicios de salud y la comunidad. Contribuyen a la comunicación y a la constitución de vínculos entre los equipos de salud y los usuarios. Se los puede pensar como los “ojos” y los “oídos” del equipo de Salud de la Familia en el territorio (Leandro et al. 2021a).

Hay diversas atribuciones y actividades en el escopo de actuación del ACS, tales como: la elaboración del mapeo institucional, social y demográfico de sus micro áreas; la participación en acciones educativas y de promoción de la salud; el fomento a la movilización social y popular; y el análisis y consolidación de los datos obtenidos por el catastro de los usuarios, de manera a generar un perfil de la población bajo su responsabilidad sanitaria. Es importante destacar que esos datos e informaciones son importantes para la definición de prioridades de salud, para la planificación y la estructuración de las acciones de salud a partir del conocimiento de la realidad local (Brasil, 2017; Brasil 2020; Leandro et al. 2021a; Bornstein e David, 2014).

Desde la perspectiva de la determinación social del proceso salud-enfermedad, entendida como referencial teórico crítico en el proceso de producción de las informaciones en salud (Sabroza, 2006; Moraes, 2014), es necesario defender el papel crítico y estratégico del ACS, que es protagonista en la producción de informaciones y registros en salud, fundamentales para el desarrollo de las acciones de APS y para orientar el proceso de trabajo de esas trabajadoras y trabajadores.

En algunos de los sistemas de salud de los países de Latinoamérica hay profesionales correlatos a los ACS de Brasil, pero los términos utilizados para nombrar la profesión y su inserción en los sistemas de salud presentan variaciones. Además, es importante destacar que cada uno de los países poseen sistemas de salud, contextos sociales e históricos distintos unos de los otros. Las trayectorias que llevan a la constitución de sistemas nacionales de salud son, siempre, traspasadas por acontecimientos que involucran la relación entre diferentes actores e intereses y tales

concepciones influyen en el delineamiento y en el ropaje del profesional que actúa como trabajador comunitario de salud. (Giovanella e Almeida, 2017)

Además, necesitamos reconocer la existencia de una racionalidad hegemónica que atribuye el “lugar” de las informaciones y registros en salud solamente por su aspecto instrumental, cuantificable, técnico-administrativo y normativo. Hay que problematizar esa percepción en el proceso de trabajo del ACS. O sea, los significados y los sentidos atribuidos a los registros e informaciones en salud en el trabajo de ese profesional es un tema en disputa. Hay que problematizar el “rotulo” atribuido a los ACS como “agentes colectores de datos”, lo cual no está de acuerdo a la comprensión de este profesional como actor, protagonista y productor de informaciones.

Así, ese I Seminario se realiza en el sentido de contribuir a la reflexión acerca de la relevancia de los registros y de las informaciones en salud para el trabajo del agente comunitario de salud (o trabajador comunitario) en distintos países de Latinoamérica. Es también un esfuerzo colectivo para identificar similitudes y diferencias que necesitamos evidenciar para la actuación de tales profesionales en el área de las Informaciones y Registros en Salud.

En suma, el seminario se constituirá de cuatro partes, mejor detalladas en el guion disponible al fin de ese documento:

1. 1. Apertura
2. 2. Diálogos e intercambios
3. 3. Comentarios, preguntas y dudas
4. 4. Cierre

OBJETIVOS

- Constituir un espacio de intercambio de experiencia y saberes acerca de la temática de las informaciones y registros en salud en el proceso de trabajo del Agente Comunitario de Salud en Latinoamérica;
- Fomentar la articulación de países de Latinoamérica acerca de la actuación del trabajador comunitario de salud con énfasis en la temática de las informaciones y registros en salud;
- Hacer públicos conocimientos y productos técnico-científicos elaborados por la EPSJV/Fiocruz acerca de la referida temática.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BRASIL, PORTARIA Nº 2.436, DE 21 DE SETEMBRO DE 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436_22_09_2017.html

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde – ACS: diretrizes e orientações para a formação / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Departamento de Gestão da Educação na Saúde. – Brasília : Ministério da Saúde, 2020. Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/curso_tecnico_acs_3edicao.pdf

BORNSTEIN, Vera Joana; DAVID, Helena Maria Scherlowski. Contribuições da formação técnica do agente comunitário de saúde para o desenvolvimento do trabalho da equipe Saúde da Família.

Trab. Educ. Saúde, Rio de Janeiro, v. 12 n.1, p. 107-128, jan./abr 2014. Disponível em: <https://www.tes.epsjv.fiocruz.br/index.php/tes/article/view/1397/557>

LEANDRO, B. B. S.; PINTO, J. M. C.; LOPES, R. A. D.; RANGEL, J. F.; SANTOS, I. D. M.; FERREIRA, P. H. M.; MARTINS, F. N. Termo de referência metodológico para a realização das rodas de conversa virtuais: dialogando com docentes e Agentes Comunitários de Saúde (ACS). Projeto Informações e Registros em Saúde para a formação do Agente Comunitário de Saúde: produção de e-book interativo – Programa Inova Fiocruz. Rio de Janeiro: EPSJV/Fiocruz. Fevereiro, 2021. Disponível em www.epsjv.fiocruz.br/informacao-registro-acs

MORAES, I. H. S. de. Sistema de Informações em Saúde: Patrimônio da Sociedade Brasileira. In: PAIM, J. S.; ALMEIDA-FILHO, N. (Org.). **Saúde coletiva: teoria e prática**. Rio de Janeiro: Medbook, 2014. p. 649-665.

SABROZA, P. C. Concepções sobre Saúde e Doença. Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em Saúde. Contexto, Tema 1. Educação à distância. Rio de Janeiro: Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca, 2006.

GIOVANELLA, Ligia e ALMEIDA, Patty Fidelis de Atenção primária integral e sistemas segmentados de saúde na América do Sul. Cadernos de Saúde Pública [online]. 2017, v. 33, n. Suppl 2 [Acessado 17 Março 2022] , e00118816. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/0102-311X00118816>>. Epub 02 Out 2017. ISSN 1678-4464. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00118816>.

